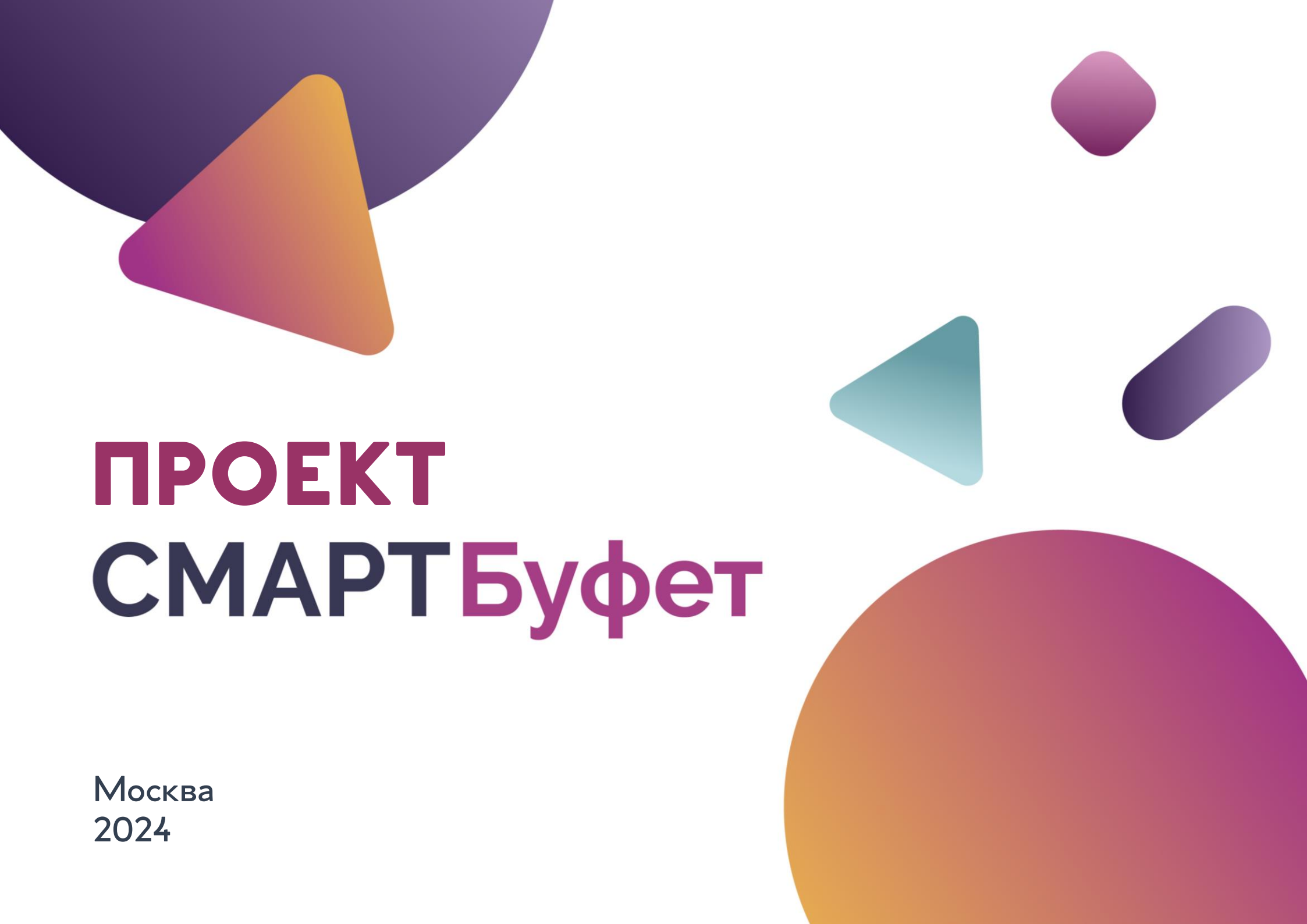


The background features several abstract geometric shapes. In the top left, a large purple circle is partially visible, with an orange-to-purple gradient triangle overlapping it. In the top right, there is a small purple diamond, a teal triangle, and a purple rounded rectangle. In the bottom right, a large orange-to-purple gradient circle is partially visible.

ПРОЕКТ СМАРТБуфет

Москва
2024

ИННОВАЦИОННЫЙ ФОРМАТ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПИТАНИЯ



SMARTБуфет – специализированный аналог постамата (автоматизированного терминала по выдаче товаров, заказанных онлайн).

- Оборудован 23-мя встроенными ячейками для хранения заказов и центральной консолью для управления процессом получения заказов.
- Обучающиеся 5-11 классов имеют возможность оформить заказ буфетной продукции онлайн, используя мобильное приложение «Дневник МЭШ», и забрать свой заказ в SMARTБуфете.

Часы работы SMARTБуфета*:

- Заказать 9:00 – 14:00
- Забрать с 10:00 – 16:00

* Загруженный в SMARTБуфет заказ хранится 1 час.

ПРЕИМУЩЕСТВА СОВРЕМЕННОГО ФОРМАТА ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПИТАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ



Увеличение
количества
питающихся*



Удобный заказ
буфетной продукции
онлайн



Не надо стоять
в очереди в буфет



Можно использовать
свободное время
с пользой

* Увеличение количества питающихся до 100 человек в день.

УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА



ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (РОДИТЕЛЬ)

- ✓ Однократно дает разрешение обучающемуся на заказ продукции в буфете онлайн через приложение МЭШ.
- ✓ Следит за положительным балансом лицевого счета.
- ✓ Управляет лимитом дневных трат и списком разрешенных к покупке товаров буфетной продукции.

ОБУЧАЮЩИЙСЯ

- ✓ Заказывает продукцию, через приложение МЭШ из ассортимента буфета.
- ✓ Получает свой заказ в присвоенной ячейке СМАРТБуфета в доступный временной период.



АССОРТИМЕНТ РЕАЛИЗУЕМОЙ ПРОДУКЦИИ ЧЕРЕЗ АППАРАТ СМАРТБУФЕТ

Буфетная продукция
соответствует требованиям
СанПиН 2.3/2.4.3590-20г.
(t° хранения до +25С)

- Напитки
- Буфетная продукция
- Выпечка в индивидуальной упаковке
- Фрукты



АЛГОРИТМ РАБОТЫ АППАРАТА СМАРТБУФЕТ

1

ЗАКАЗ



Обучающийся оформляет заказ в мобильном приложении



«Дневник МЭШ»

с 9:00 до 14:00
(в одном заказе не более
5 наименований)

2

СБОР ЗАКАЗА



Сотрудник буфета комплектует заказ в индивидуальный бумажный пакет, в течении одного часа, с момента поступления заказа на терминал и загружает его в СМАРТБуфет.

3

ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА

Обучающийся, приложив карту Москвёнок к считывателю СМАРТБуфета, забирает свой заказ в течении часа после загрузки.*



* Списание средств с лицевого счета в момент получения заказа.
Заказ отменяется если: не был получен из ячейки в течении одного часа; статус заказа «Отменен».

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

1

Место для установки
СМАРТБуфета
согласно габаритам
на одном этаже с
буфетом

2

Отдельная
розетка (220 В)
с заземлением
для подключения
СМАРТБуфета

3

Наличие
оборудования
ИС ПП

4

Интернет

5

Крепление конструкции
к стене



АЛГОРИТМ МЕРОПРИЯТИЙ ПРИ ВВОДЕ ПРОЕКТА СМАРТБУФЕТ В ШКОЛЕ

ЗА СКОЛЬКО ДНЕЙ ДО СТАРТА	ЭТАП	КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ	КАКОЕ СОДЕЙСТВИЕ НЕОБХОДИМО ОТ ШКОЛЫ
ЗА 14 ДНЕЙ	ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП В ШКОЛЕ	Выбрать место установки аппарата СМАРТБуфет.	ВАЖНО ПРАВИЛЬНО ВЫБРАТЬ МЕСТО РАСПОЛОЖЕНИЯ: расположить аппарат СМАРТбуфет на одном этаже с буфетом (фойе, при входе в столовую и т.д.) так, чтобы сотрудник буфета мог быстро и беспрепятственно доставлять в аппарат готовые заказы, НО не рядом с буфетной станцией, чтобы поток детей в буфет и в СМАРТБуфет не пересекался. Поставщик питания оформляет и согласовывает ПРОТОКОЛ ОБСЛЕДОВАНИЯ с администрацией школы.
ЗА 7 ДНЕЙ		Обеспечить картой "Проход / Питание" сотрудника буфета.	ОПП подготовить карту для сотрудника буфета.
ЗА 7 ДНЕЙ		Провести работы по установке розетки.	ВАЖНО: розетка 220В должна быть с заземляющим контуром, располагаться не далее / выше 1м от места установки аппарата. Работы проводит инженерная группа школы.
ЗА 3-5 ДНЕЙ	ЭТАП УСТАНОВКИ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ АППАРАТА	Провести работы по прокладыванию кабельной трассы от коммутационного шкафа ИС "ПП" до места установки аппарата. Работы занимают в среднем 1-2 рабочих дня.	Работы проводит монтажная бригада компании АО "Ай-Теко". Заявку на данные работы оформляет поставщик питания.
ЗА 2 ДНЯ		Произвести разгрузку и установку аппарата СМАРТБуфет на утвержденное ранее место установки.	ВАЖНО: своевременно заказать пропуск для сотрудников группы доставки аппарата, организовать доступ на территорию школы. Произвести крепление конструкции к стене (по запросу от школы). Работы по доставке, разгрузке, креплению аппарата производит поставщик питания.
ЗА 1 ДЕНЬ		Произвести работы по инженерному подключению аппарата СМАРТБуфет к системе "Проход / Питание" и тестированию работы аппарата.	ВАЖНО: организовать инженеру технической поддержки доступ к месту установки аппарата СМАРТБуфет, буфету, доступ к ПК ОПП ARM Администратор. Работы проводит монтажная бригада компании АО "Ай-Теко". Заявку на данные работы оформляет поставщик питания.
ДЕНЬ ЗАПУСКА ПРОЕКТА	ЭТАП ЗАПУСКА АППАРАТА В РАБОТУ	Установить дополнительный мусорный бак рядом с аппаратом СМАРТБуфет.	По необходимости.
		Провести обучение сотрудника буфета.	ВАЖНО: направить ОПП и сотруднику буфета видеoinструкции по работе с аппаратом. Работы проводит поставщик питания.
		Разместить маркетинговые материалы по работе с аппаратом СМАРТБуфет.	ВАЖНО: разместить на аппарате листовку "ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ по работе с аппаратом СМАРТбуфет", разместить на буфете Инструкцию для обучающихся по оформлению заказов через аппарат СМАРТБуфет, разместить на TV носителях обзорный видеоролик.
ПОСЛЕ ЗАПУСКА ПРОЕКТА	ЭТАП ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ О НАЧАЛЕ РАБОТЫ АППАРАТА	Информировать обучающихся и законных представителей обучающихся о начале работы аппарата СМАРТБуфет.	ВАЖНО: через ОПП произвести информационную рассылку в ученические и родительские чаты. Публикация информации о начале работы аппарата в соцсети учебного заведения.

ТЕЛЕФОНЫ "ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ" по работе с аппаратом СМАРТБуфет: 8 (977) 283-34-96; 8 (919) 767-92-99



ВИДЕОРОЛИК «СМАРТ БУФЕТ»

